

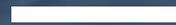


**INFORMAZIONE**

YOU COME FIRST

# **GESTIONE DEI COLLABORATORI**

**COINVOLGERE PER  
ACCELERARE**



BY **InformaAzione**

# INTRODUZIONE

## GESTIONE DEI COLLABORATORI

I temi descritti di seguito hanno l'obiettivo di presentare sia il **metodo formativo** di InformaAzione e le **relative features**, sia una proposta di **contenuti formativi** che saranno calibrati in fase di analisi e definizione del progetto (da svolgersi fra responsabili del committente e Trainers InformaAzione) per dare una forma definita alla formazione proposta.

Per garantire la massima efficacia del training, InformaAzione propone **diverse modalità formative**: assessment, aule frontali e virtuali, percorsi blended, esercitazioni pratiche, team building ed edutainment.

Le nostre soluzioni possono essere calibrate per un diverso numero di partecipanti, in modo da **favorire l'interazione e massimizzare l'apprendimento**.



INFORMAZIONE

YOU COME FIRST



# PREMESSA

## GESTIONE DEI COLLABORATORI



- *Quante volte ritorni insieme alla tua squadra sulle decisioni?*
- *Quante volte ti capita di prendere parte a un conflitto improduttivo reagendo d'istinto o evitando la reazione?*
- *Pensa alla fiducia: ti fidi di tutti i membri della tua squadra?*

**La forza risiede nella squadra:** il risultato è maggiore della somma delle parti. Il team di riferimento di ogni dipendente rappresenta il terreno di verifica della propria capacità di **fiducia**, di **comunicazione** e di **leadership**.

**La squadra inoltre è la reale e unica possibilità di realizzare alti obiettivi aziendali:** rappresenta quello spazio di interazioni nel quale possono avvenire fenomeni “emergenti” descrivibili in azienda come **clima**, **sintonia**, **sinergia**.

Per ottenere questo è necessario mettere da parte gli obiettivi individuali e focalizzarsi su **obiettivi comuni** da condividere e portare avanti con i propri collaboratori.

*“La forza risiede nella squadra”*

# STRUTTURA DEL CORSO

## GESTIONE DEI COLLABORATORI

Gestione dei collaboratori è la proposta di **InformaAzione** che fornisce **5 strumenti straordinari** per sviluppare le risorse del proprio team: fiducia, ascolto, feedback, motivazione e delega.

E' un corso di **16 ore formative** sviluppato in **2 giornate d'aula**.  
Può essere aggiunta una terza giornata di follow up.

### ■ PROGRAMMA

- Scommettere sul team nel XXI secolo
- Uscire dalla zona di comfort: coinvolgere per eccellere
- Dall'io al noi: pensare WIN WIN
- Trust Management: il conto corrente emotivo e la fiducia intelligente
- L'empatia e l'ascolto
- L'arte della delega
- Il feedback
- Costruire la sinergia: apprezzare le differenze



INFORMAZIONE

YOU COME FIRST



# ARCHITETTURA DIDATTICA

## GESTIONE DEI COLLABORATORI

Prima delle aule viene proposto un lavoro preparatorio che è sinergico all'obiettivo della formazione. Questo warm-up formativo consente ai partecipanti di intraprendere il percorso con il giusto approccio.

Gestione dei collaboratori è un corso di **16 ore formative** sviluppato in modo frontale in **2 giornate d'aula**, con esercizi e materiali didattici per lo studio personale e di gruppo.

Il corso **può essere strutturato anche in versione blended**, con un minimo di 8 ore di aula frontale e 8 ore di apprendimento a distanza (webinar e/o e-learning).

A corso concluso ci sarà la **verifica e condivisione** dei risultati.



# OBIETTIVI DEL CORSO

## GESTIONE DEI COLLABORATORI



Ciò che differenzia «Gestione dei collaboratori» è la capacità di migliorare performance e comportamenti della squadra **per incrementare la produttività e raggiungere gli obiettivi aziendali insieme.**

### Obiettivi:

- Creare e mantenere un **clima di fiducia**
- Aumentare le capacità di **motivare e coinvolgere** i collaboratori
- Sviluppare una maggiore **collaborazione e coesione** all'interno del team
- Sviluppare **autorevolezza** e assertività nella comunicazione
- Far crescere le competenze del team attraverso **processi di feedback** corretti

### Strumenti:

- I 5 passi della delega
- Conto corrente emotivo
- Finestra di Johari
- La tecnica BIFF del feedback



# DICONO DI NOI

## CASE HISTORY



E' stato un momento di estremo interesse per la tematica affrontata, per i contenuti che sono stati sviluppati e per la modalità didattica usata dal docente, caratterizzata da un forte coinvolgimento. Ho trovato di particolare interesse la parte dedicata alle "5 cause del conflitto". E' stata un'efficace chiave di lettura per meglio analizzare e comprendere molte delle dinamiche che scandiscono la vita di una organizzazione e per giungere ad intravedere, in modo più lucido e consapevole, i comportamenti più appropriati da mettere in atto per governare determinate situazioni.

**Moroni Stefano**  
**Manager Banca Mediolanum**



Vorrei cogliere l'occasione per ringraziarvi personalmente; abbiamo ricevuto un feedback estremamente positivo dai rappresentanti Kedrion per quanto riguarda la vostra indimenticabile aula in merito alle negoziazioni, che ho anche molto apprezzato personalmente e credo sarà utile per le mie future negoziazioni di business.

**Paolo Marcucci**  
**President and Chief Executive**  
**Officer Kedrion spa**



Trasferire alcuni messaggi, conosciuti da molti, che però non vengono applicati a sufficienza:

- bisogna saper imparare dagli errori, spersonalizzandoli, e collaborando per la pronta risoluzione, e non dedicandosi per prima cosa alla ricerca del "colpevole" verso la propria "difesa";
- il nostro cervello raggiunge risultati migliori ed in minor tempo con l'approccio "positivo" ed "ottimistico";
- il team working è fondamentale, ma deve basarsi sulla fiducia reciproca, il che vuol dire anche knowledge sharing per dare maggiore consapevolezza. Ciò non vuol dire che tutti facciano tutto, ma che bisogna dare gli spazi giusti ai vari attori.

**Quadro Lottomatica**



# INFORMAZIONE IN NUMERI

# 7600+

Ore di formazione all'anno

# 3000+

Persone formate in un anno

# 100+

Progetti erogati in un anno



H&M

## Ci hanno scelto



Banca Mediolanum

Lottomatica



Marche Multiservizi



Gruppo Epta



# INFORMAZIONE TRAINING FEATURES

PERCHÉ SCEGLIERCI



**Metodo “Pedagogia per Il Terzo Millennio”** → (PTM): la nostra didattica avviene secondo la metodologia PTM, sviluppata e testata dall’ente di ricerca e formazione Fondazione Patrizio Paoletti in collaborazione con numerose università italiane e internazionali.



**IA Digital Academy:** abbiamo una piattaforma digitale per seguire percorsi in e-learning o in modalità blended, in grado di valorizzare l’esperienza formativa secondo i ritmi individuali dei partecipanti.



**Toolkit:** in ogni nostro corso sono presenti numerosi strumenti pratici da applicare immediatamente nella propria vita personale e lavorativa, per innescare il cambiamento desiderato.



**Team Learning:** l’architettura didattica dei corsi crea team che collaborano nell’esperienza dell’apprendimento, valorizzando l’esperienza individuale a favore degli obiettivi del gruppo.



**Intersessioni:** tra una sessione formativa e l’altra offriamo esercitazioni da fare singolarmente o in gruppo, per massimizzare l’apprendimento e rendere “abitudine” gli strumenti acquisiti in aula.



**Edutainment:** la nostra didattica è attiva e coinvolgente, affinché i partecipanti imparino... divertendosi!



INFORMAZIONE

YOU COME FIRST



# CONTATTI

InformaAzione srl

Via Roma 84D, Foligno (PG)



**TELEFONO**

+39 351 678 0152



**EMAIL**

[info@informaazione.org](mailto:info@informaazione.org)



**SITO WEB**

[www.informaazione.org](http://www.informaazione.org)